



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **Centro Innovazione e Tecnologie (CIT) della Provincia di Brescia**

### **SCHEDE TECNICO - ECONOMICHE DEI SERVIZI CIT**

#### **“Allegato A”**

Il presente documento definisce le caratteristiche, le modalità di erogazione e i costi per la fornitura di servizi IT (Information Technology) ai Comuni e agli altri Enti pubblici del territorio della Provincia di Brescia e delle aree limitrofe, che sottoscrivono la Convenzione con il CIT.

I servizi erogati dal CIT sono riportati nel presente documento e generalmente hanno modalità e condizioni standard di erogazione. Il costo è coperto dal versamento di una quota annuale, oltre a eventuali corrispettivi specifici per ogni servizio attivato, come illustrato successivamente.

In caso di particolari esigenze riguardo a servizi che non rientrano in quelli qui elencati, il CIT può valutare la progettazione di nuovi servizi. L'attività di studio e pre-progettazione è già inclusa nella quota di adesione annuale e l'eventuale costo aggiuntivo sarà oggetto di valutazione e successiva determinazione.

L'adesione alla Convenzione per la gestione del CIT della Provincia di Brescia è presupposto per accedere ai servizi offerti. L'adesione prevede il versamento di una quota annuale.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

### **Calcolo della quota annuale:**

La quota annuale, arrotondata all'euro, è calcolata in base a un criterio di proporzionalità che tiene conto delle diverse fasce di popolazione di ciascun ente.

| Fasce Abitanti  | Coefficiente |
|-----------------|--------------|
| 0 - 5.000       | 0,19         |
| 5.001 - 10.000  | 0,175        |
| 10.001 - 15.000 | 0,145        |
| oltre 15.000    | 0,14         |

Per le Comunità Montane, le Unioni di Comuni, il capoluogo di Provincia e le Aziende Speciali, la quota è fissa ed è pari a 300 €.

La quota fissa annua dovrà essere corrisposta entro il 31 marzo di ogni annualità mediante bonifico bancario alla Provincia. L'eventuale aggiornamento della quota annua sarà disposto con atto del Direttore del Settore della Innovazione, con effetto dall'anno successivo.

Semestralmente verrà trasmessa all'Ente aderente una comunicazione contenente il dettaglio dei servizi erogati nei sei mesi precedenti, con l'eventuale quota variabile da corrispondere. Gli Enti dovranno provvedere al pagamento entro il mese di luglio per i servizi erogati da gennaio a giugno dell'anno in corso ed entro il mese di gennaio per i servizi erogati da luglio a dicembre dell'anno precedente.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

### **Elenco dei Servizi e Descrizione**

Le istruzioni operative per la registrazione sulla piattaforma di ticketing, necessaria per accedere ai servizi e richiedere assistenza, sono disponibili nella sezione dedicata del sito web del CIT. In tale sezione è inoltre consultabile la descrizione dettagliata dei servizi erogati nell'ambito della Convenzione. La stessa sezione fornisce indicazioni utili per l'inoltro di richieste di supporto tecnico e per l'ottenimento di ulteriori informazioni, costituendo pertanto il riferimento ufficiale per l'accesso, l'utilizzo e la gestione dei servizi convenzionati.

Di seguito viene fornita la macro-descrizione dei servizi proposti all'avvio della Convenzione. La Provincia provvederà all'aggiornamento delle schede secondo le modalità indicate nella Convenzione stessa, nonché alla pubblicazione sul portale di ulteriori documenti tecnici e amministrativi che disciplinano la gestione ed erogazione operativa del servizio.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **1. Helpdesk CIT**

Il servizio di Helpdesk CIT è un servizio di supporto alle attività/servizi forniti agli Enti e consente di segnalare anomalie/problematiche di tipo informatico e/o fare nuove richieste di attività/servizi previsti dal presente documento è esclusa l'assistenza/supporto su applicativi di terze parti.

Viene effettuata assistenza di primo livello sui servizi erogati.

### **Modalità di erogazione:**

- Apertura della richiesta sul portale CIT della Provincia di Brescia.

### **Contributo al servizio:**

- Compreso nella quota annuale di adesione al CIT.

All'interno della pagina Web dedicata al CIT (<https://cit.provincia.brescia.it/>) è possibile consultare le informazioni dettagliate sulle modalità di erogazione.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **2. Firma Digitale**

Il servizio prevede la fornitura di dispositivi di firma digitale.

Ogni Ente ha diritto a 3 kit completi di firma digitale e al rinnovo di 3 certificati già rilasciati.

### **Modalità di erogazione:**

- Apertura della richiesta sul portale CIT della Provincia di Brescia.

### **Contributo al servizio:**

- Compreso nella quota annuale di adesione al CIT.
- Il costo di ogni firma digitale aggiuntiva (oltre le 3 gratuite) è di € 70,00 per attivazione e mantenimento.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

### **3. Posta Elettronica Certificata (PEC)**

Il servizio prevede la fornitura di caselle PEC.

Ogni Ente ha diritto a 4 caselle PEC gratuite per tutta la durata della convenzione.

#### **Modalità di erogazione:**

- Apertura della richiesta sul portale CIT della Provincia di Brescia.

#### **Contributo al servizio:**

- Compreso nella quota annuale di adesione al CIT.
- Il costo di ogni casella aggiuntiva (oltre le 4 gratuite) è di € 20,00 per attivazione e mantenimento.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

#### **4. Gestione delle caselle di posta elettronica ordinaria**

Il servizio offre il supporto alla gestione della posta elettronica ordinaria in ambiente Microsoft 365.

##### **Modalità di erogazione:**

- Apertura della richiesta sul portale CIT della Provincia di Brescia.

##### **Contributo al servizio:**

- Il servizio di supporto è compreso nella quota annuale di adesione al CIT.
- Il costo delle licenze Microsoft è a carico dell'Ente.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **5. Telemaco**

Il CIT offre il servizio Telemaco che consente l'interrogazione dei Registri delle imprese per ottenere visure, certificati, informazioni su imprese.

### **Modalità di erogazione:**

- Apertura della richiesta sul portale CIT della Provincia di Brescia.

### **Contributo al servizio:**

- Il servizio Telemaco ha un numero di consultazioni annuali incluse nella quota annua, che varia in base alla popolazione al 31.12 dell'anno precedente, come segue:
  - 270 consultazioni per Comuni da 0 a 5.000 abitanti;
  - 520 consultazioni per Comuni da 5.001 a 10.000 abitanti;
  - 870 consultazioni per Comuni da 10.001 a 15.000 abitanti;
  - 1000 consultazioni per Comuni oltre i 15.000 abitanti;
  - 520 consultazioni per ciascun Ente diverso dal Comune.
- Ogni consultazione eccedente il numero di accessi gratuiti sarà soggetta a un contributo economico pari a € 0,70 per ciascuna richiesta.





Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **6. Corsi di Formazione e Incontri con il Territorio**

Il CIT promuove attività di formazione e informazione rivolte agli Enti aderenti, con l'obiettivo di supportare la transizione digitale. I percorsi formativi affronteranno tematiche attuali e strategiche, come la gestione documentale digitale, la sicurezza informatica, l'interoperabilità tra sistemi, l'uso efficace delle piattaforme digitali nella pubblica amministrazione e l'introduzione dell'intelligenza artificiale come leva per l'innovazione e il miglioramento dei servizi.

Per facilitare la partecipazione, l'accesso agli strumenti per videoconferenze e webinar è incluso nella Convenzione, permettendo ai referenti comunali di seguire gli incontri da remoto in modo semplice e flessibile. L'intero calendario dell'offerta formativa, comprensivo di date, argomenti e modalità di iscrizione, è pubblicato e aggiornato nella sezione dedicata del sito del CIT.

Queste iniziative rappresentano un'occasione concreta per condividere buone pratiche, aggiornarsi sulle normative in evoluzione e confrontarsi con esperti del settore.

### **Modalità di erogazione:**

- Iscrizione al corso secondo le indicazioni pubblicate sul portale CIT della Provincia di Brescia.

### **Contributo al servizio:**

- Saranno garantiti almeno 2 eventi formativi gratuiti all'anno.
- Eventi formativi aggiuntivi potranno essere gratuiti o a pagamento, al costo da determinarsi per ogni evento.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **7. Tavoli Tecnici**

Il servizio nasce dall'esigenza degli Enti aderenti di affrontare in modo strategico i processi di trasformazione digitale. Per rispondere a questa necessità, il CIT promuoverà l'organizzazione di tavoli tecnici con gli RTD dei Comuni, con l'obiettivo di individuare progetti prioritari, nuove esigenze formative e opportunità di sviluppo. Queste attività si inseriscono nel quadro normativo del Codice dell'Amministrazione Digitale e del Piano Triennale per l'Informatica nella PA, in sinergia con le iniziative del Dipartimento per la Trasformazione Digitale e di AgID, che richiedono un'evoluzione tecnologica continua e l'adozione di misure obbligatorie.

### **Modalità di erogazione:**

- Organizzazione dei tavoli tecnici secondo le indicazioni pubblicate sul portale CIT della Provincia di Brescia.
- Saranno garantiti almeno 2 tavoli tecnici all'anno.



Provincia di Brescia  
Centro Innovazione e Tecnologie – CIT

## **8. Analisi e Progettazione dei Processi di Trasformazione Digitale dell'Ente**

Il servizio offre consulenza e progettazione per accompagnare gli Enti nelle scelte strategiche imposte dalla normativa per la transizione digitale. L'obiettivo è realizzare azioni sostenibili e valorizzare le esperienze locali.

### **Aree di intervento:**

- Realizzazione di servizi online;
- Digitalizzazione dei processi amministrativi;
- Migrazione a servizi Cloud qualificati;
- Tematiche di cybersicurezza;
- Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD);
- Intelligenza Artificiale

### **Modalità di erogazione:**

L'attività potrà essere erogata attraverso giornate di consulenza, progetti specifici o incontri organizzati sul territorio. Le richieste di supporto potranno essere inoltrate direttamente tramite l'apertura di una segnalazione sul portale CIT della Provincia di Brescia.

### **Contributo al servizio:**

- l'analisi dei requisiti e delle specifiche funzionali da rivolgere al mercato è compresa nella quota annuale di adesione al CIT.
- nel caso di bisogni condivisi tra più Enti, il CIT fornirà supporto per l'indagine di mercato e l'individuazione di uno o più operatori economici in grado di fornire il servizio richiesto, nonché supporto nel monitoraggio della fase attuativa. I costi del servizio saranno a carico degli Enti.